

みんなを巻き込む！「意思疎通力」強化セミナー


ロールプレイング、プレゼンテーションの模擬訓練などで、ビジネス・コミュニケーションの極意を徹底的に習得！

<主な対象> コミュニケーション能力の向上を目指す、期待の若手・中堅層の皆様

本セミナーのねらい

社内での**報告・連絡・相談**(「**ホウ・レン・ソウ**」)や顧客との折衝・提案が上手く出来ないために、ビジネスチャンスを逃したり、トラブルに陥ってしまうことがあります。

本講座では、若手・中堅社員の皆様を対象に、「**ホウ・レン・ソウ**」の実践演習や**話し方・聴き方**のロールプレイング、**プレゼンテーション**の模擬訓練などを通して、ビジネス・コミュニケーションの極意を徹底的に習得していただきます。できるビジネスリーダーに必要な素養をこの機会にご自身のものにしてください！

◎ 講師		<p>真殿 道生 (まどの みちお) 氏 有限会社ベイスマネジмент 代表取締役</p> <p>1980年 慶應義塾大学卒業後、大手製菓会社で収益管理業務を担当。 1982年 大手教育機関入職、約11年半、社会人教育の事業企画・開発に携わる。 1998年 コンサルティング経験を経て、有限会社ベイスマネジментを設立、現在に至る。</p> <p><主な指導分野></p> <ul style="list-style-type: none"> ・新人から若手・中堅・管理監督者までの階層別マネジメント研修 ・問題解決、意思決定、情報整理分析等の思考スキル修得 ・キャリアアップ、リーダーシップ、プレゼンテーション力強化研修 ほか
------	--	---

開催要領 (プログラム内容は、裏面に記載)

◎ 日時	平成 29 年 12 月 12 日 火曜 13 : 00 ~ 17 : 00 (受付開始 12:30)	
◎ 会場	商工研 本社 セミナールーム 東京都港区芝大門2-12-18 共生ビル(商工中金 東京支店ビル)7階 ○最寄駅: ①JR 浜松町駅、②地下鉄 大門駅、③同 芝公園駅	
◎ 参加費	○商工研 会員: 17,280円 (うち消費税1,280円)	○同 非会員: 23,760円 (うち消費税 1,760円)
	・資料代、消費税を含みます(全日セミナーの場合、昼食代は含みません)。 ・参加費はセミナー開催日の2日前(弊社営業日)までにお振込み下さい。 ・参加お取り消しの場合は、開催日の 2日前までにご連絡下さい 。 ご連絡を頂けない場合は、参加費を申し受けさせていただきますので予めご了承ください。	
◎ その他	・申込先着順で、定員に達し次第締め切らせて頂きます。 締め切らせて頂いた場合は、その旨を当社ホームページ(http://www.shokoken.co.jp)でご案内致します。 ・講師の事故等や申込人数がセミナー実施に必要な最低人数に達しない場合など、やむを得ずセミナーを中止する場合がございます。予めご了承ください。 ・参加お取り消しやセミナー中止の場合は、商工研会員様からお振込み済の参加費は、特にご指示の無い限り、商工研会費の自動振替口座に戻いたします。	
お問い合わせ	商工研 セミナー部 TEL: 03-5473-6927 担当: 鈴木 主催: 商工研(商工中金経済研究所) 後援: 商工中金	

○プログラムの内容

★本講師セミナー参加者のご感想

1. コミュニケーション力を高めて、社内を活性化させる

- ・若手・中堅の立場・役割を明らかにする
- ・役割遂行に欠かせないコミュニケーション
- ・仕事のコミュニケーション

(グループ討議/演習/発表/解説)

2. 的確・迅速な「ホウ・レン・ソウ」で、商機を掴み、クレームに対処する

- ・報告は、情報伝達と事実確認が最大目的
- ・連絡は、仕事の円滑が一番の狙い
- ・相談は、内容の整理・絞り込みが肝要
- ・得意先からクレームが！スピーディーな対応はできるのか!?

(グループ討議・演習/発表/解説)

3. 上手な話し方・聴き方で情報を共有し、信頼関係を醸成する

- ・話す前の情報整理法
- ・話し方テクニック(相手の知識・経験に合わせる)
- ・聴き方テクニック(積極的な傾聴と効果的な対話)
- ・質問の種類と使い分け

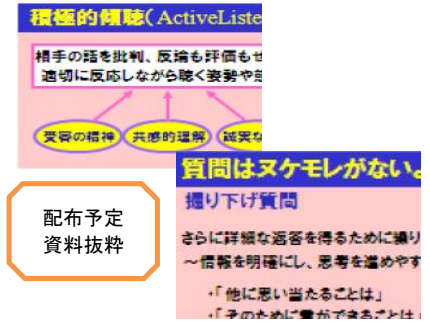
(グループ討議・演習/発表/解説)

4. 効果的なプレゼンテーションで、顧客を納得させる

- ・プレゼンテーションの基本
- ・全体構成のポイント
- ・話し方・身体メッセージ

(グループ討議・演習/発表/解説)

○内容が現場で実施できることばかりなので、どんどん使っていきたい。
○講師の表情や話し方に特徴があり、聴きやすかった。
○社内でプレゼンする機会が少なく、自分のプレゼン能力を確認できて良かった。
○ケーススタディは、いろいろ考えさせられるプログラムだった。



FAX : 03-3437-2678

参加申込書

第 1327 回
12月12日

東京

みんなを巻き込む！「意思疎通力」強化セミナー

*お申込の受付後、参加証をお送り致しますので、必ずご確認下さい。

貴社名 :	ご参加者①	氏名 (ふりがな)	
代表者 :		部署・役職	
所在地 : 〒 _____	ご参加者②	氏名 (ふりがな)	
(参加証送付先)		部署・役職	
TEL :	商工中金お取引営業店 支店		
FAX :	商工研の会員・非会員の別		
E-Mail :	□会員 □非会員		
連絡窓口ご担当者 (ふりがな) 部署・役職			

○恐れ入りますが、下欄の業種の該当する番号に○をお付け下さい。

業種	製造業	1. 食料品	2. 繊維	3. 木材・木製品	4. 紙・パルプ	5. 化学	6. 窯業・土石
		7. 鉄・非鉄	8. 印刷	9. 金属製品	10. 一般機械	11. 電気機械	12. 輸送用機械
		13. 精密機械	14. その他製造				
業種	非製造業	15. 建設	16. 卸売	17. 小売	18. 不動産	19. 運輸・倉庫	20. サービス
		21. 情報通信	22. 飲食店・宿泊	23. その他非製造			

◆ご記入内容は、今後のセミナーご案内等に使用させていただきます。

(1)参加ご希望の方は、開催要領をご確認の上、参加申込書に必要事項をご記入頂き、FAXでご送信下さい。

(2)お申し込み受付後、①「参加証」、②「請求書」、③「会場地図」を送付致します。当日、「参加証」を受付にご提出ください。

(3)セミナーへのご参加は、原則として商工研会員、商工中金お取引先とさせていただきます。

(4)反社会的勢力と判明した場合にはセミナーへの出席をお断り致します。また、諸事情を考慮のうえ、セミナーへの出席をお断りする場合もございます。ご了承ください。

HP 事務局使用欄 _____